

Tomaszów Mazowiecki dn. 26.01.2021 r.

*Pan
A. Witczak
Radny Rady
Tomaszów
Mazowiecki
26.01.2021
Przewodniczący
Rady Miejskiej
Tomaszów Mazowiecki
Krzysztof Kuchta*
PREZYDENT MIASTA
Tomaszowa Maz.

(48)

BIURO
RADY MIEJSKIEJ
UL. POLSKA 101.
17-000 TOMASZÓW MAZOWIECKI28.01.2021 *del*

Pan

Krzysztof Kuchta

Przewodniczący Rady Miejskiej

Tomaszowa Mazowieckiego

Znak sprawy: WAK.0003.6.2021

W odpowiedzi na interpelację Pana Adriana Witczaka Radnego Rady Miejskiej Tomaszowa Mazowieckiego złożoną w dniu 13 stycznia 2021 r. dotyczącą informatyzacji Urzędu Miasta w Tomaszowie Mazowieckim i przygotowania Strategii Informatyzacji Urzędu informuję, iż zgodnie z § 3 ust. 1 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta w Tomaszowie Mazowieckim, który stanowi załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 154/2020 Prezydenta Miasta Tomaszowa Mazowieckiego z dnia 27 maja 2020 roku, pracą Urzędu kieruje Prezydent Miasta przy pomocy swoich Zastępców, Sekretarza Miasta i Skarbnika Miasta. Zadania związane z informatyzacją zostały powierzone Sekretarzowi Miasta.

Od 2015 roku Urząd Miasta w Tomaszowie Mazowieckim realizuje następujące działania w zakresie informatyzacji:

- 1) Projekt pn.: „Zintegrowany system zarządzania infrastrukturą miejską, komunikacji z mieszkańcami i zapewnienia usług publicznych w zakresie ruchu drogowego, bezpieczeństwa, zdrowia oraz ochrony środowiska naturalnego w Tomaszowie Mazowieckim” - Gmina Miasto Tomaszów Mazowiecki pozyskała 1.191.108,44 zł w konkursie Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej pt.: „Human Smart Cities. Inteligentne miasta współtworzone przez mieszkańców”. W ramach tego przedsięwzięcia zaplanowano między innymi opracowanie i pilotażowe wdrożenie platformy partycypacji społecznej.
- 2) Program „Tomaszowska Karta Mieszkańca” - usługa, dostępna pod adresem kartatomaszowianina.pl, umożliwia elektroniczne złożenie wniosku o wydanie Karty Tomaszowianina. Witryna zawiera również wykaz partnerów Programu oraz listę zniżek.

- 3) Tomaszowski Budżet Obywatelski - dzięki usłudze, dostępnej pod adresem tomaszowskibo.pl, mieszkańcy Miasta Tomaszowa Mazowieckiego mogą zgłosić przez Internet projekt TBO oraz wziąć udział w głosowaniu.
- 4) Oprogramowanie - Gmina Miasto Tomaszów Mazowiecki, w miarę posiadanych środków finansowych, ulepsza systemy wspomagające zarządzanie jednostką administracji publicznej, składające się z pakietów dedykowanych dla sfery budżetowej, architektury, inwestycji, obsługi finansów publicznych, podatków i opłat oraz działalności komunalnej. Od 2015 roku zakupiono między innymi takie oprogramowanie jak: VATkom (automatyzacja procesu centralizacji VAT), AutoCAD (specjalistyczne funkcje i inteligentne obiekty do tworzenia projektów architektonicznych, mechanicznych, elektrycznych i innych), Adobe (projektowanie graficzne), LiMON (tworzenie powierzchni 3D na podstawie chmur punktów), LEX Kontrola Zarządcza (monitorowanie zgodności z prawem i procedurami wewnętrznymi, zarządzanie ryzykiem, dokumentowanie działań realizowanych w ramach kontroli zarządczej).
- 5) Bezpieczeństwo danych – utworzono serwerownię zapasową, wdrożono system wykrywania zagrożeń pochodzących z sieci Internet, uruchomiono backupowe łącze internetowe, scentralizowany system monitoringu oprogramowania antywirusowego, system zarządzania drukarkami, uszczelniono ruch internetowy za pośrednictwem routera brzegowego, wdrożono usługę Quality Of Service, a także zakupiono i wdrożono system Windows Serwer 2016 AD oraz Microsoft SQL Server.
- 6) System nagrywania i transmisji obrad Rady Miejskiej - usługa umożliwia oglądanie na żywo wszystkich posiedzeń radnych. Nagrania dostępne są również po zakończeniu posiedzeń. Usługa w Tomaszowie Mazowieckim została uruchomiona jako jedna z pierwszych w Polsce.
- 7) Sieć UMTM - centralne zarządzanie w Urzędzie Miasta. Od 2015 roku sieć komputerowa jest systematycznie instalowana we wszystkich lokalizacjach agistratu. W 2020 roku połączono światłowodem główny budynek Urzędu Miasta przy ul. POW 10/16 oraz budynek przy Pl. Tadeusza Kościuszki 18. Obecnie system tworzą 32 przełączniki sieciowe oraz 12 punktów dostępowych wi-fi.
- 8) Uchwały w formie elektronicznej - zrezygnowano z druku projektów uchwał dla radnych Rady Miejskiej. Wszystkich radnych zaopatrzono w komputery przenośne wyposażone w ekran dotykowy i ekranową klawiaturę.
- 9) Strona internetowa Urzędu Miasta tomaszow-maz.pl - w 2016 roku uruchomiono nową witrynę wzbogaconą o interfejs graficzny i system zarządzania treścią. Wprowadzono działania pozycjonujące, dzięki którym strona posiada blisko 2 mln odsłon.
- 10) Strona internetowa dla seniorów seniortm.pl - witryna zawiera informacje na temat działań podejmowanych na rzecz seniorów, wykaz ważnych numerów telefonów, dokumenty senioralne, a także skład Tomaszowskiej Rady Seniorów.

- 11) Platforma rada.tomaszow-maz.pl - usługa dostarcza użytkownikom treści związane z Radą Miejską Tomaszowa Mazowieckiego, tj. wyniki głosowań, interpelacje i zapytania oraz kalendarz posiedzeń.
- 12) Strona internetowa kochamtomaszow.pl - witryna zawiera katalog usług, a także wykaz atrakcji turystycznych. Strona daje lokalnym przedsiębiorcom możliwość informowania o prowadzonej działalności.
- 13) Modernizacja infrastruktury komputerowej - Gmina Miasto Tomaszów Mazowiecki systematycznie wymienia urządzenia, które mają wpływ na jakość obsługi klientów.
- 14) VoIP - wdrożono technologię we wszystkich lokalizacjach Urzędu Miasta.
- 15) Intranet - uruchomiono wewnętrzną witrynę Urzędu Miasta.
- 16) Wi-fi - uruchomiono jedną sieć we wszystkich lokalizacjach Urzędu Miasta.
- 17) Usługa e-Podatki – wdrożono całodobowy, bezpłatny dostęp do aktualnych informacji o wszystkich opłatach wobec Gminy Miasto Tomaszów Mazowiecki. Użytkownikiem systemu może być zarówno osoba prawna jak i fizyczna.
- 18) Profil Zaufany - uruchomiono punkt potwierdzania profilu zaufanego, tj. bezpłatnej metody potwierdzania tożsamości obywatela Polski w elektronicznych systemach administracji.
- 19) System powiadamiania SMS - każdy tomaszowianin może otrzymywać wiadomości SMS z informacjami o wydarzeniach kulturalnych, zagrożeniach, o terminach zapłaty zobowiązań. Wniosek dostępny jest na stronie tomaszow-maz.pl.
- 20) Praca zdalna - uruchomiono usługę przy wykorzystaniu tunelu VPN oraz platformy zewnętrznej. Pracownicy Urzędu Miasta mogą zdalnie korzystać z zasobów dostępnych na serwerze.
- 21) Wideokonferencje - wdrożono oprogramowanie zewnętrzne do organizacji obrad Rady Miejskiej, spotkań, konferencji oraz narad.
- 22) Dostępność cyfrowa - treści na stronach internetowych Urzędu Miasta publikowane są zgodnie z wytycznymi zawartymi w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Dużym wyzwaniem dla Gminy Miasto Tomaszów Mazowiecki w zakresie wykorzystywania nowoczesnych metod przetwarzania informacji było uruchomienie od podstaw nowoczesnego Centrum Monitoringu Miejskiego. System, obsługują przeszkoleni operatorzy przy wsparciu oprogramowania wyróżniającego zdarzenia uaktywnione analizą obrazu. Dodatkowo wdrożono system monitoringu wewnętrznego Urzędu Miasta.

Gmina Miasto Tomaszów Mazowiecki planuje realizację kolejnych przedsięwzięć związanych z informatyzacją, tj. m.in.: wdrożenie jednolitego systemu zarządzania ERP, systemu Elektronicznego

Obiegu Dokumentów, a także uruchomienie portalu mieszkańca. Ich wykonanie zależy w dużej mierze od pozyskania środków zewnętrznych.

Diagnoza stanu obecnego w zakresie informatyzacji Urzędu Miasta oraz elementy strategii znajdują się w Planie Rozwoju Instytucjonalnego, który stanowi załącznik nr 2 do Zarządzenia nr 352/2020 Prezydenta Miasta Tomaszowa Mazowieckiego z dnia 27 października 2020 roku w sprawie zatwierdzenia dokumentów strategicznych opracowanych w ramach Programu „Rozwój Lokalny”.

Pragnę podkreślić, iż działania prowadzone przez kierownictwo Urzędu Miasta zmierzają do sprawniejszego świadczenia usług publicznych, modernizacji infrastruktury informatycznej oraz usprawnienia funkcjonowania Magistratu przy wykorzystaniu technologii cyfrowych. Należy jednak mieć na uwadze konieczność zrównoważonego podejścia do poszczególnych celów strategicznych, uwzględniając racjonalizację gospodarki finansowej Gminy Miasto Tomaszów Mazowiecki.

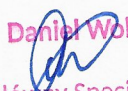
W załączniku nr 1 przedstawiam „Wykaz umów dotyczących realizacji szczególnych działań w zakresie informatyzacji”.

PREZYDENT MIASTA
Marcin Witko

Załącznik nr 1 | Wykaz umów dotyczących realizacji szczególnych działań w zakresie informatyzacji

Numer umowy	Przedmiot	Wartość (brutto)	Data zawarcia	Nazwa kontrahenta
WOA.272.2.5.2020.INF	Platforma VATkom	37 815,12 zł	21.12.2020 r.	Crido Taxand R. Namysłowski i Wspólnicy spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie
WOA.272.2.7.2020.INF	Nadzór techniczny nad portalami: kartatomaszowianina.pl, tomaszowski.bo.pl oraz ankieta.tomaszow-maz.pl	9 000 zł	21.12.2020 r.	D17 Multimedia Software Piotr Brzozowski
WOA.272.3.5.2020.INF	Program Exek	4 280,40 zł	21.12.2020 r.	MOBILE TRAFFIC DATA Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu
WOA.272.3.7.2020.INF	System eGmina z modułami iMPA i iMPZP	3 075,00 zł	21.12.2020 r.	GEO-SYSTEM Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie
WOA.272.2.4.2020.INF	Oprogramowanie firmy U.I. INFO-SYSTEM	87 320,16 zł	21.12.2020 r.	INFOSERWIS Irena Łaska
WOA.272.3.4.2020.INF	GOMiG® - Moduł Wymiarowy GOMiG® - Odpady	4 428,00 zł	21.12.2020 r.	INFOSERWIS Irena Łaska
WOA.272.2.6.2020.INF	Oprogramowanie: Rejestr Mieszkańców z SRP, Przegląd danych ewidencji ludności, Rejestr wyborców	12 178,08 zł	21.12.2020 r.	KORELACJA SYSTEMY INFORMATYCZNE Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie
WOA.272.3.12.2020.INF	LEX Kontrola Zarządca	7 995,00 zł	21.12.2020 r.	Wolters Kluwer Polska Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie
WOA.272.3.10.2020.INF	Najem powierzchni komina pod zestaw anten	7 856,00 zł	21.12.2020 r.	Maciej Maciejewski Biuro Projektów Radiokomunikacyjnych z siedzibą w Gdyni
WOA.272.3.2.2020.INF	Dostęp do sieci Internet, 900 Mb/s/100 Mb/s	3 660,48 zł	01.10.2020 r.	Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie
WOA.272.3.8.2020.INF	Dzierżawa łącza światłowodowego pomiędzy budynkami zlokalizowanymi przy ul. POW 10/16 oraz pl. T. Kościuszki 24	3 588,00 zł	21.12.2020 r.	SPEEDTRANSFER, PPHU „K&K” Krzysztof Krajewski
WOA.272.3.9.2020.INF	Dostęp do sieci Internet na Przystani Miejskiej	8 388,00 zł	21.12.2020 r.	SPEEDTRANSFER, PPHU „K&K” Krzysztof Krajewski
WOA.272.3.11.2020.INF	Dostęp do sieci Internet - radiolinia	7 070,04 zł	21.12.2020 r.	Telkonekt Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi
WOA.272.3.6.2020.INF	System Biuletynu Informacji Publicznej	2 804,40 zł	21.12.2020 r.	Zakład Elektronicznej Techniki Obliczeniowej Spółka z o.o. z siedzibą w Koszalinie
WOA.272.2.3.2020.INF	Antywirus Eset	14 145,00 zł	13.11.2020 r.	IKARIA Sp. z o.o. Sp. k.
WOA.272.2.1.2020.INF	UTM Security Pack	14 440,20 zł	11.02.2020 r.	WSZELAKI Software
WOA.272.4.1.2020.INF	FORIS - system do obsługi dokumentów związanych z transportem	1 217,70 zł	13.03.2020 r.	Teroplan SA
WOA.272.2.2.2020.INF	LEX Administracja	18 819,00 zł	01.08.2020 r.	Wolters Kluwer Polska Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie
WOA.272.2.6.2018.INF	System Rada	28 290,00 zł	18.10.2018 r.	Wytwórnia telewizyjno-filmowa ALFA Spółka z o.o.
WI.272.2.83.2019.ZP	Zakup i dostawa dwóch serwerów	47 810,10 zł	02.12.2019 r.	E-TECH s.c.
WI.272.2.79.2019.ZP	Zakup i dostawa 50 sztuk monitorów	20 250,00 zł	22.11.2019 r.	MS-IT Miłosz Sękała
WOA.272.2.3.2019.INF	Oprogramowanie LiMON	9 840,00 zł	09.09.2019 r.	DEPHOS Group
WOA.272.3.3.2019.INF	System e-Auditor 6 WEB v. standard	6 114,33 zł	19.06.2019 r.	BTC Sp. z o.o.
DPT/BDG-II/POPT/100/19	Realizacja zadania pn.: „Zintegrowany system zarządzania infrastrukturą miejską, komunikacji z mieszkańcami i zapewnienia usług publicznych w zakresie ruchu drogowego, bezpieczeństwa, zdrowia oraz ochrony środowiska naturalnego w Tomaszowie Mazowieckim” w ramach konkursu „Human Smart Cities. Inteligentne miasta współtworzone przez mieszkańców”.	1 191 108,44 zł	18.06.2019 r.	Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej
WI.272.2.33.2019.ZP	Zakup i dostawa 40 monitorów	15 990,00 zł	14.06.2019 r.	ICOD.PL Sp. z o.o.
WI.272.2.32.2019.ZP	Zakup i dostawa 30 szt. komputerów wraz z klaviaturami i myszkami	26 070,00 zł	07.06.2019 r.	KOMPRES Sp. z o.o.
WI.272.1.126.2018.ZP	Dostawa i instalacja sprzętu, oprogramowania do Centrum Monitoringu Miejskiego	407 991,00 zł	26.11.2018 r.	Xentia Sp. z o.o.
WI.272.1.122.2018.ZP	Dostawa i instalacja sprzętu, oprogramowania do Centrum Monitoringu Miejskiego	123 836,40 zł	20.11.2018 r.	Xentia Sp. z o.o.
WI.272.2.109.2018.ZP	Zakup i dostawa drukarek - urządzeń wielofunkcyjnych (2 szt.)	39 355,08 zł	07.11.2018 r.	BIURPAP Spółka Jawna
WI.272.1.45.2018.ZP	Dostawa i instalacja sprzętu, oprogramowania do Centrum Monitoringu Miejskiego	118 695,00 zł	23.05.2018 r.	Xentia Sp. z o.o.
WI.272.2.28.2018.ZP	Zakup i dostawa 70 sztuk komputerów stacjonarnych wraz z klaviaturami i myszami	74 476,50 zł	04.04.2018 r.	PARSER Sp. z o.o.
WI.272.2.131.2017.ZP	Zakup i dostawa 12 szt. drukarek	34 348,98 zł	07.11.2018 r.	BIURPAP Spółka Jawna
WI.272.2.118.2017.ZP	Zakup i dostawa routerów klasy UTM	13 972,80 zł	17.11.2017 r.	WSZELAKI Software
WI.272.2.80.2017.ZP	Zakup i dostawa serwera i UPS	47 195,10 zł	04.08.2017 r.	VESCOM Sp. z o.o.
WI.272.1.64.2017.ZP	Dostawa i instalacja sprzętu, oprogramowania do Centrum Monitoringu Miejskiego	344 400,00 zł	30.06.2017 r.	Xentia Sp. z o.o.
WINBZP.272.2.107.2016	Zakup i dostawa sieciowego serwera plików	19 799,00 zł	15.06.2016 r.	SOFTAUDIT

WOA.272.2.2.2016	Instalacja systemu alarmowego i ochrony przeciwpożarowej oraz systemu kontroli dostępu do serwerowni	8 608,77 zł	16.03.2016 r.	TRANSFER Zakład Pracy Chronionej SA
WINBZB.272.2.12.2016	Zakup i dostawa routera klasy UTM	32 226,00 zł	02.03.2016 r.	WSZELAKI Software
WINBZB.272.2.42.2016	Zakup i dostawa dysków twardych i pamięci RAM	14 218,80 zł	14.03.2016 r.	ALLTECH Spółka Jawna
WINBZP.272.2.38.2016	Zakup i dostawa szafy serwerowej i osprzętu sieciowego	12 699,75 zł	14.03.2016 r.	MAN COMPLEX S.C.
WINBZP.272.2.73.2015	Modernizacja i dostosowanie miejskich serwisów internetowych do wymagań osób niepełnosprawnych	9 225,00 zł	20.10.2015 r.	sm32 STUDIO
WINBZB.272.2.55.2015	Zakup, instalacja i uruchomienie systemu do rejestracji wizyjnej obrad sesji Rady Miejskiej	49 890,00 zł	28.09.2015 r.	LIVETVSYSTEMS Sp. z o.o.
WINBZB.272.2.43.2015	Zakup komputerów przenośnych	9 704,63 zł	31.07.2015 r.	CADevent Łukasz Ziółkowski


Daniel Wolski
 Główny Specjalista
 ds. projektów graficznych